Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 24/2023

Kierownika M-G OPS w Kolbuszowej

z dnia 01.12.2023 roku

**Procedury wejścia do budynku i innych pomieszczeń Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolbuszowej osoby niepełnosprawnej z psem asystującym**

1. Niniejsze Procedury określają zasady wstępu do budynku i innych pomieszczeń **Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolbuszowej** osobom z niepełnosprawnością, którym towarzyszy pies asystujący.
2. Podstawy prawne:
3. Ustawa z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. z 2022 r. poz. 2240);
4. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2023 r. poz. 100 z późn. zm.);
5. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 kwietnia 2010 r.
w sprawie wydawania certyfikatów potwierdzających status psa asystującego (Dz.U. z 2010 r. Nr 64, poz. 399);
6. Uchwała Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej Karta Praw Osób Niepełnosprawnych z dnia 1 sierpnia 1997r. (M.P. z 1997 r. Nr 50, poz. 475).
7. Definicje:
8. **Osoba z niepełnosprawnością** - osoba, której stan fizyczny, psychiczny i umysłowy trwale bądź okresowo ogranicza lub uniemożliwia wypełnianie ról społecznych, a w szczególności ogranicza zdolności do wykonywania pracy zawodowej, jeżeli uzyskały orzeczenie o zakwalifikowaniu do jednego z trzech stopni niepełnosprawności albo orzeczenie o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy, a jeśli nie ukończyły 16 roku życia orzeczenie o niepełnosprawności.
9. **Pies asystujący** - odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies:
	* 1. **Pies przewodnik** – daje osobie niewidomej lub niedowidzącej możliwość samodzielnego i bezpiecznego poruszania się bez obawy natrafienia na przeszkodę;
		2. **Pies asystent** zwany też psem serwisowym – asystuje osobie z niepełnosprawnością narządu ruchu, która nie jest wstanie wykonywać pewnych czynności samodzielnie. Pies asystent specjalizuje się w podnoszeniu, podawaniu, otwieraniu i naciskaniu;
		3. **Pies sygnalizujący osoby głuchej i niedosłyszącej** – asystuje osobie z niepełnosprawnością słuchu przez zwracanie uwagi na określone dźwięki, a następnie doprowadzenie jej do źródła hałasu;
		4. **Pies sygnalizujący atak choroby (np. epilepsji, chorób serca)** – pies wyczuwa nadchodzący atak choroby i ostrzega o tym właściciela lub osoby z jego otoczenia lub reaguje na atak choroby.
10. **Uprząż dla psa** - to rodzaj uprzęży dla psa, która posiada: szeroką taśmę (w kształcie litery „U”, patrząc od góry) poprowadzona przed mostkiem, stałej długości (nieregulowana); taśmę (pętla) poprowadzoną wokół klatki piersiowej, zapinana i regulowana; uchwyt (rączka) w górnej części (na przedłużeniu pętli) umożliwiająca przypięcie smyczy czy przytrzymanie zwierzaka na spacerze. Nie obejmuje ona tylko szyi jak smycz oraz obroża, ale również i tułów zwierzęcia.
11. Wejście do budynku i innych pomieszczeń **Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolbuszowej**:
12. osoba z niepełnosprawnością korzystająca z pomocy psa asystującego może z nim wejść do budynku i pomieszczeń **Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolbuszowej**;
13. osoba z niepełnosprawnością nie jest zobowiązana do zakładania psu asystującemu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy, pies musi natomiast zostać wyposażony w uprząż.
14. osoba korzystająca z pomocy psa asystującego musi mieć ze sobą:
	1. certyfikat potwierdzający jego status;
	2. zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych;
15. uprawnienia osoby z niepełnosprawnością korzystającej z usług psa asystującego nie zwalniają jej z odpowiedzialności za szkody przez niego wyrządzone.
16. Certyfikat, który osoba z niepełnosprawnością musi mieć ze sobą, powinien zawierać między innymi:
	1. miejsce i datę wydania certyfikatu;
	2. numer i datę wpisu do rejestru prowadzonego przez Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych;
	3. rasę i imię oraz datę urodzenia psa;
	4. imię i nazwisko osoby z niepełnosprawnością, której pies asystuje;
	5. podstawę prawną wydania certyfikatu;
	6. pieczęć i podpis podmiotu wydającego certyfikat.
17. Obsługa bezpośrednia klienta z psem asystującym:
18. w razie wątpliwości dotyczących statusu psa pracownik **Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolbuszowej** ma prawo poprosić właściciela psa o stosowne dokumenty (certyfikat i zaświadczenie o szczepieniach);
19. pracownik **Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolbuszowej** zanim podejmie kroki, żeby pomóc, powinien zapytać osobę z niepełnosprawnością, czy potrzebuje pomocy;
20. w przypadku, gdy osoba z niepełnosprawnością chciałaby skorzystać z pomocy pracownika **Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolbuszowej**, pracownik powinien iść po przeciwnej stronie niż pies. Pies w takiej sytuacji najprawdopodobniej będzie podążał za pracownikiem i doprowadzi właściciela do odpowiedniego miejsca. Jednak w każdym przypadku należy uzgodnić z właścicielem psa najwygodniejszy sposób poruszania się i nawigacji po budynku - w przypadku osób z niepełnosprawnością wzroku.
21. w przypadku obsługi bezpośredniej należy umożliwić osobie z niepełnosprawnością łatwe poruszanie się i dotarcie wraz z psem asystującym do odpowiedniego stanowiska (np. odstawić zbędne krzesło przy ladzie, aby umożliwić psu pozostanie blisko swojego właściciela);
22. psa asystującego nie należy zaczepiać, głaskać, rozpraszać go w żaden inny sposób, gdyż jest on wtedy w pracy. Uwaga psa powinna być skupiona tylko na osobie z niepełnosprawnością. Psy asystujące często mają kamizelkę z napisem: „Nie głaskać – pracuję” lub „Nie zaczepiaj mnie – jestem w pracy”. Pracownik może zaproponować podanie psu wody, jednak musi być to uzgodnione z właścicielem psa.