

## **Deklaracja dostępności**

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolbuszowej zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://www.mgops.kolbuszowa.pl>.

- Data publikacji strony internetowej: 12 czerwca 2014 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 27 listopada 2024 r.

## **Stan dostępności cyfrowej**

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

## **Niedostępne treści**

### **Niezgodność z załącznikiem**

- Część załączników dokumentów to skany w formie jedynie plików PDF nie są dostępne cyfrowo.
- Częściowy brak opisów do grafik i zdjęć w postaci tekstu alternatywnego dla osób korzystających z czytników tekstu.

### **Przygotowanie deklaracji dostępności**

- Data sporządzenia deklaracji: 29 marca 2024 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 26 marca 2026 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

### **Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje**

- Na stronie można używać standardowych skrótów klawiszowych przeglądarek. Dodatkowo na stronie dostępny jest pasek narzędzi dostępności (prawy górny róg) dzięki któremu możemy: zwiększyć/zmniejszyć tekst, zmienić kontrast (tryb nocny, czarno-biały, czarno-żółty, żółto-czarny), włączyć szeroki układ strony, zresetować wprowadzone zmiany.

### **Informacje zwrotne i dane kontaktowe**

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej można zgłosić do Zbigniewa Rębisz - e-mail [zbigniew.rebisz@mgops.kolbuszowa.pl](mailto:zbigniew.rebisz@mgops.kolbuszowa.pl) lub telefonicznie 172271133, wew. 168.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie należy podać:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby najwygodniejszy.

Na zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

### **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Małgorzata Hariasz- Kierownik Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolbuszowej,
- Adres: ul. Obrońców Pokoju 21a, 36-100 Kolbuszowa,
- e-mail: [ops@mgops.kolbuszowa.pl](mailto:ops@mgops.kolbuszowa.pl).

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

### **Pozostałe informacje**

#### **Dostępność architektoniczna**

#### **Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolbuszowej**

ul. Obrońców Pokoju 21a

36-100 Kolbuszowa

Siedziba główna Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolbuszowej mieści się w budynku za Urzędem Miejskim w Kolbuszowej. Obok budynku Urzędu Miejskiego w Kolbuszowej znajdują się 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością (współdzielone z Urzędem Miejskim w Kolbuszowej).

Budynek Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolbuszowej jest oznakowany tablicą informacyjną zawierającą nazwę jednostki (po lewej stronie drzwi wejściowych). Budynek posiada dwa wejścia: A i B. "Wejście A"

Jest zlokalizowane od strony ulicy Obrońców Pokoju, bezpośrednio za budynkiem Urzędu Miejskiego w Kolbuszowej. Przy tym wejściu znajduje się pochylnia zapewniająca dostęp dla osób ze szczególnymi potrzebami, zwłaszcza dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich, z wózkami dziecięcymi oraz z problemami motorycznymi. Wzdłuż podjazdu znajdują się barierki umożliwiające podtrzymanie się osobom mającym trudności w poruszaniu się. Tym wejściem można również dostać się do budynku pokonując 3 schody. "Wejście B"

Nie jest dostosowane dla osób z dysfunkcją narządu ruchu. Wejście jest wąskie z uwagi na słup znajdujący się na zewnątrz oraz jeden schodek do pokonania.

Budynek Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolbuszowej ma 2 kondygnacje. Dla osób z niepełnosprawnością dostępny jest tylko korytarz i pomieszczenia na parterze. W budynku nie ma windy/schodolazu. Schody prowadzące na I piętro są jednokierunkowe ze spocznikiem, wyposażone są w poręcze po prawej stronie, a pierwszy i ostatni stopień biegu schodowego oznaczone są kontrastowo. Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się na parterze.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W Ośrodku nie ma pętli indukcyjnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.

Z usług tłumacza polskiego języka migowego można skorzystać po uprzednim umówieniu wizyty w Ośrodku.

Usługa jest dostępna w godzinach pracy Ośrodka, tj. w poniedziałek od 8:00 do 16:00 oraz od wtorku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30. Usługa jest bezpłatna dla osób głuchych.

Ośrodek nie jest wyposażony w głośniki naprowadzające dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.

Informacji na temat rozkładu pomieszczeń w lokalu Ośrodka udzielają pracownicy Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolbuszowej.

### **Miejsko - Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolbuszowej Dział Świadczeń Rodzinnych, Fundusz Alimentacyjny**

ul. Ruczki 3

36-100 Kolbuszowa

Siedziba Działu Świadczeń Rodzinnych Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolbuszowej mieści się w budynku dworca autobusowego. Prowadzą do nich pierwsze drzwi licząc od prawej. Po prawej stronie drzwi wejściowych znajduje się tablica z nazwą jednostki.

Dla klientów wyznaczono 3 miejsca parkingowe po prawej stronie budynku.

Osoby z problemami motorycznymi, osoby z niepełnosprawnością poruszające się na wózkach, a także osoby z wózkami dziecięcymi mają możliwość swobodnego wejścia do budynku, gdyż do budynku nie prowadzą schody.

Dział Świadczeń Rodzinnych Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej mieści się na parterze.

Toaleta dla osób z niepełnosprawnością znajduje się w holu, na wprost wejścia głównego.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.

Z usług tłumacza polskiego języka migowego można skorzystać po uprzednim umówieniu wizyty w Ośrodku.

Usługa jest dostępna w godzinach pracy Ośrodka, tj. w poniedziałek od 8:00 do 16:00 oraz od wtorku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30. Usługa jest bezpłatna dla osób głuchych.

Budynek nie jest wyposażony w głośniki naprowadzające dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.

Informacji na temat rozkładu pomieszczeń w lokalu Ośrodka udzielają pracownicy Działu Świadczeń Rodzinnych.

### **Dzienny Dom "Senior+" w Hucie Przedborskiej**

Huta Przedborska 26

36-100 Kolbuszowa

Do Dziennego Domu "Senior+" w Hucie Przedborskiej po zjeździe z asfaltowej drogi głównej prowadzi droga gruntowa utwardzona. Tablica informacyjna z nazwą jednostki znajduje się przy zjeździe z drogi asfaltowej.

W najbliższym otoczeniu ośrodka wsparcia nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością.

Przy wejściu głównym usytuowany jest podjazd z poręczami przystosowany dla osób z ograniczeniami ruchowymi, w tym osób poruszających się na wózkach inwalidzkich. Schody prowadzące do budynku są jednokierunkowe, wyposażone w poręcze po obu stronach, a pierwszy i ostatni stopień biegu schodowego oznaczone są kontrastowo.

Przestrzenie komunikacyjne w Dziennym Domu "Senior+" w Hucie Przedborskiej wolne są od barier poziomych, a osoby ze szczególnymi potrzebami mają zapewniony dostęp do wszystkich pomieszczeń w lokalu z wyłączeniem pomieszczeń technicznych.

W lokalu jest toaleta przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

Do lokalu i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Informacji na temat rozkładu pomieszczeń w lokalu Dziennego Domu udziela pracownik Domu.

Dzienny Dom nie jest wyposażony w głośniki naprowadzające dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych oraz informacji głosowych.

Z usług tłumacza polskiego języka migowego można skorzystać po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby. Usługa jest dostępna w godzinach pracy Dziennego Domu "Senior+", tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00. Usługa jest bezpłatna dla osób głuchych.

### **Dzienny Dom Pobytu Seniora w Kolbuszowej**

ul. Narutowicza 8

36-100 Kolbuszowa

Do Dziennego Domu Pobytu Seniora w Kolbuszowej prowadzą 2 wejścia. Wejście główne (bez barier architektonicznych) znajduje się od strony parkingu.

Przed wejściem głównym znajdują się 4 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością.

Do wejścia bocznego od strony Bulwar nad Nilem (rzeki) prowadzą schody jednokierunkowe, wyposażone w poręcze po obu stronach, a pierwszy i ostatni stopień biegu schodowego oznaczone są kontrastowo.

Przestrzenie komunikacyjne w Dziennym Domu Pobytu Seniora w Kolbuszowej wolne są od barier poziomych i pionowych, a osoby ze szczególnymi potrzebami mają zapewniony dostęp do wszystkich pomieszczeń w lokalu z wyłączeniem pomieszczeń technicznych. Budynek wyposażony jest w windę.

W budynku jest toaleta przystosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnością.

Do lokalu i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Informacji na temat rozkładu pomieszczeń w lokalu Dziennego Domu udziela pracownik Domu.

Dzienny Dom nie jest wyposażony w głośniki naprowadzające dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.

W budynku nie ma pętli indukcyjnych oraz informacji głosowych.

Z usług tłumacza polskiego języka migowego można skorzystać po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby. Usługa jest dostępna w godzinach pracy Dziennego Domu Pobytu Seniora, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00. Usługa jest bezpłatna dla osób głuchych.

### **Dostępność komunikacyjno-informacyjna**

- Jak wnioskować o tłumacza polskiego języka migowego: Z usług tłumacza polskiego języka migowego można skorzystać po uprzednim umówieniu wizyty w wybranej jednostce. Usługa jest dostępna w godzinach pracy jednostki, tj. w poniedziałek od 8:00 do 16:00 oraz od wtorku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30. Usługa jest bezpłatna dla osób głuchych.
- Informacja o naszej działalności w tekście łatwym do czytania (ETR): [LINK](#)
- Aktualny raport z zapewnienia dostępności: [LINK](#)