

Załącznik
do Zarządzenia nr 14/2023
Kierownika M-GOPS w Kolbuszowej
z dnia 02.10.2023 r.

**Plan działania Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolbuszowej
na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi
potrzebami na lata 2025 – 2028**

W zawiązku z opracowanym planem działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami dla Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolbuszowej na lata 2023-2024 poprawiono dostępność poprzez następujące działania:

- wdrożono dobre praktyki obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kolbuszowej;
- wdrożono procedurę ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kolbuszowej;
- wdrożono procedury wejścia do budynków użytkowanych przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolbuszowej osoby niepełnosprawnej z psem asystującym oraz umieszczono na drzwiach informację o możliwości wejścia z psem asystującym (piktogram);
- przygotowano informację o Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kolbuszowej w tekście łatwym do czytania;
- wykonano oznaczenia kontrastowe krawędzi schodów (poprzez wyróżnienie początku i końca wszystkich biegów schodów) w budynkach użytkowanych przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kolbuszowej;
- dostosowano wzory decyzji administracyjnych i pism wychodzących, aby były dostępne (zastosowano czcionkę bezszeryfową oraz zwiększono jej rozmiar, wyrównano tekst do lewej oraz wyróżniono najważniejsze informacje).

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2028 opracowano kolejny plan na rzecz poprawy zapewnienia dostępności w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kolbuszowej, w którym wyznaczono kierunki działań w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej.

Zakres działania	Zadanie	Sposób realizacji	Termin realizacji
Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności: architektonicznej	Montaż tabliczek informacyjnych w alfabecie Braille'a	Zakup i montaż tabliczek informacyjnych w alfabecie Braille'a.	Do 31.12.2028 r.
	Poprawa dostępności toalet dla osób niepełnosprawnych	<ul style="list-style-type: none"> – Montaż urządzenia alarmowego w WC (wydający dźwięk); – umieszczenie automatycznego pojemnika na mydło; – obniżenie pojemnika na ręczniki papierowe do wycierania rąk; – wymiana baterii na automatyczną lub z przedłużonym uchwytem i wylewką; – wymiana umywalki. 	Do 31.12.2028 r.
	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	Przygotowanie tablicy informacyjnej/mapy budynku oraz zobligowanie pracowników do udzielania informacji w sposób głosowy.	Do 31.12.2025 r.
	Zapewnienie dostępu do urządzeń ułatwiających odczytywanie zapisów dokumentów osobom z dysfunkcją wzroku	Zakup szkła powiększającego lub elastycznej ramki powiększającej.	Do 30.06.2025 r.
	Ułatwienie otwierania drzwi wejściowych, otwieranie drzwi bez znacznego wysiłku	Zastosowanie wspomaganie w postaci np. siłowników.	Do 31.12.2028 r.
	Utworzenie miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych przy Dziennym Domu Senior+ w Hucie Przedborskiej	Wyznaczenie i utworzenie miejsca parkingowego dla osób niepełnosprawnych przy Dziennym Domu Senior+ w Hucie Przedborskiej.	Do 31.12.2028 r.
	Zapewnienie specjalistycznego sprzętu ewakuacyjnego	Zakup maty ewakuacyjnej/materaca ewakuacyjnego/krzesła ewakuacyjnego.	Do 31.12.2028 r.
	Oznakowanie kontrastowymi taśmami szklanych i przeszklonych drzwi w wybranych budynkach	Oznaczenie szklanych przegród i drzwi dwoma pasami taśmy.	Do 31.12.2026 r.
	Przystosowanie stanowiska do obsługi osób poruszających się na wózkach inwalidzkich	Zakup biurka o regulowanej wysokości.	Do 31.12.2027 r.

Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności: cyfrowej	Zapewnienie dostępności strony internetowej do wymagań określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	– Aktualizowanie na bieżąco deklaracji dostępności; – nadzór nad umieszczanymi na stronie internetowej treściami, aby były odczytywane maszynowo.	Realizacja w całym okresie działania
Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności: informacyjno-komunikacyjnej	Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia.	Zakup i montaż przenośnej pętli indukcyjnej.	Do 31.12.2028 r.
	Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii od osób ze szczególnymi potrzebami dotyczących problemów natury architektonicznej, technicznej, cyfrowej, czy też informacyjno-komunikacyjnej	Umieszczenie na stronie internetowej informacji o możliwości zgłaszania uwag, opinii i sugestii przez osoby ze szczególnymi potrzebami.	Realizacja w całym okresie działania
	Udoskonalenie kontaktu dla osób głuchoniemych z pracownikami Ośrodka za pomocą tłumacza (kontakt osobisty)	Upowszechnienie informacji dot. dostępnych usług tłumacza języka migowego wśród pracowników instytucji oraz klientów Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolbuszowej.	Realizacja w całym okresie działania
	Aktualizacja wśród pracowników Ośrodka informacji na temat różnych rodzajów niepełnosprawności i prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością	Informowanie pracowników o zmianach, nowych wytycznych.	Realizacja w całym okresie działania
	Prowadzenie cyklicznych przeglądów aktualności danych zawartych w deklaracjach dostępności strony internetowej oraz BIP Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej	Wprowadzanie zmian w deklaracjach dostępności	Do 31 marca każdego roku oraz w każdym przypadku zmiany mającej wpływ na ich dostępność

Opracowała:

Joanna Czachor

Koordinator ds. dostępności w Miejsko- Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kolbuszowej

Zatwierdził:

Małgorzata Hariasz

Kierownik Miejsko- Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kolbuszowej